

Waar mensen werken kunnen misverstanden ontstaan. Dit is uiteraard nooit mijn bedoeling. Mocht u feedback voor me hebben of ergens ontevreden over zijn verneem ik dat graag. Een klacht bespreekt u eerst met mij, we komen er vast samen wel uit. Als dat toch niet lukt kunt u contact opnemen met mijn beroepsvereniging NVPA (www.nvpa.org). Deze brengt u in contact met een onafhankelijke klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris onderzoekt de mogelijkheden om tot een goede oplossing te komen. Indien deze er toch niet in slaagt te bemiddelen, kunt u ervoor kiezen de klacht voor te leggen aan een geschillencommissie. Meer informatie hierover, zoals procedure en kosten vindt u op www.scag.nl